

— AI Digital Employee Solution

萌言东行 AI 数字员工 全链路解决方案

企业数字化人力升级服务商 | 萌启数字
新赛道，言拓增长新路径



目录

01 行业洞察与痛点分析



02 产品理念与核心能力体系



03 实战成果与成本优势



04 服务保障与合作路径



Chapter 01

行业洞察与痛点分析

从传统用工四大痛点出发，量化隐性管理成本对企业利润的侵蚀

中小企业传统用工四大核心痛点

招人贵、培训慢、执行差、管理重四重痛点叠加形成"成本高→产能低→流失多→管理重"的恶性循环，持续挤压中小企业利润空间。



招人贵

HIGH COST

基础岗位月薪5K-15K叠加五险一金与办公分摊，单一岗位年度综合支出超20万元

中小企业预算有限难以留住全能型人才，常年陷入招人-离职-再招聘的恶性循环



培训慢

SLOW RAMP-UP

新员工熟悉产品、话术、平台规则平均需1-3个月，上手前产出极低

离职后客户经验与业务话术全部流失，企业反复投入培训资源，知识无法沉淀



执行差

POOR EXECUTION

真人存在情绪波动、请假、操作疏漏等不可控问题，质量差距巨大

关键业务高度依赖个人责任心，容易出现漏跟进、内容出错、发布延期等风险



管理重

HEAVY MGMT

企业主80%精力被任务分配、进度催促、成果验收等琐事消耗，难以聚焦战略决策

团队规模扩张带来管理复杂度指数级上升，沟通监督复盘成本呈非线性上涨

四重痛点叠加的恶性循环与破局路径

01 成本高企与产能不足

单一岗位年支出超20万却产出有限，企业陷入"不敢扩人、又无法提效"的两难困境。人力成本持续攀升，而业务增长却遭遇瓶颈。

↑ COST PAIN

02 人才流失与知识断裂

员工离职带走客户经验与业务话术，核心知识无法沉淀为组织资产，团队能力始终在低水平重建。每一次人员变动都是一次能力归零。

👤 TALENT GAP

03 管理内耗挤压战略空间

企业主每日80%精力消耗在任务分配、进度催促、成果验收等琐事上，缺少时间规划长期战略。管理成为发展的隐形枷锁。

🕒 TIME TRAP

🌀 萌言东行破局方案

AI数字员工覆盖实体、电商、本地服务、教育、零售全行业，标准化SOP与7×24小时执行大幅压缩用工开支，让中小企业拥有大企业级智能运营体系。

⚡ AI SOLUTION

成本高 → 产能低 → 流失多 → 管理重 CYCLE 恶性循环

CHAPTER 02

产品理念与核心能力体系

从"购买AI工具"到"招聘数字员工"的范式跃迁与六大底层能力详解

从"购买AI工具"到"招聘数字员工"的范式跃迁

萌言东行跳出传统AI工具思维，为企业搭建完整数字化人力架构，实现从"人用工具"到"人力替代"的范式跃迁。每位AI员工拥有独立岗位与专属SOP，业务知识永久沉淀，让AI真正成为企业不可复制的数字资产与核心竞争力。

⊗ 传统工具思维的局限

- 01 通用AI每次使用需人工输入指令，产出零散无体系，无法承接企业持续性、标准化业务需求
- 02 本质仍是"人用工具"而非"人力替代"，人员流动导致经验断层，无法解决用工成本高、执行不稳定的根本问题
- 03 工具使用依赖员工个人熟练度，学习成本高且效果参差不齐，难以形成组织级能力沉淀



☑ 萌言东行员工思维革新

- 01 每位AI员工定制专属岗位JD与SOP，晨间规划、日间产出、晚间汇报，全链路自主运行无需人工干预
- 02 AI员工不离职、不带走客户资源，业务知识永久沉淀，使用周期越长对业务理解越深，持续学习优化成为企业数字资产
- 03 标准化执行确保产出质量稳定可控，构建可积累、可复用、可规模化的智能人力体系

三大核心运行逻辑

01

模拟真人入职学习

- 企业上传产品手册、客户画像、历史案例等资料，AI深度消化专属业务信息，拒绝通用化模板产出
- 输出紧扣品牌定位与产品卖点，确保对外表达一致性与专业度，每位AI员工都像经过系统培训的专业人员

02

固定标准化SOP工作流

- AI设置晨间规划、日间产出、晚间汇报固定时段，全链路自主运行无需人工反复下指令
- 自动抓取热点、生成内容、筛选线索、制作物料，每日产出数量与质量稳定统一

03

全流程可视化工作台

- 任务进度、交付素材、执行时间完整沉淀，管理者随时查看完成量与交付成果，全局一目了然
- 每一步操作清晰可追溯，异常任务自动标红预警可快速介入处理，彻底消除'AI黑盒'顾虑

模拟真人入职学习、固定标准化SOP工作流、全流程可视化管控三大逻辑协同运作，确保AI员工贴合企业经营逻辑，每一步操作清晰可追溯，彻底消除"AI黑盒"管理顾虑，让数字员工像真人一样可靠、可控、可量化。

| 六大底层能力体系

01 基础建设层

- **岗位化**：为每名AI员工定制专属JD，清晰划分岗位职责与交付标准，对标企业线下组织架构
- **入职化**：专属知识库训练，同步录入审批规则与沟通红线，保证输出合规且贴合品牌调性

02 执行协同层

- **SOP化**：自定义全套业务流程，支持定时与触发两种自动执行模式，每日产出质量稳定统一
- **协作化**：多岗位AI自动流转，策划产出脚本推送剪辑，成片同步设计后移交运营，全链路无需人工对接

03 管控透明层

- **审批化**：对外发布、私信客户等高风险操作设置人工前置审批，AI仅生成待执行方案，确认后才可执行
- **看板化**：一体化数据工作台汇总任务数据、异常预警与交付素材，自动生成产出报表驱动决策

岗位化、入职化、SOP化、协作化、审批化、看板化六大能力分三层构建完整可控的AI人力管理闭环，实现从岗位定义到执行协同再到透明管控的全链路覆盖，零代码快速部署。

全职能 AI 数字员工岗位矩阵

9位AI数字员工覆盖内容增长、私域销售、管理总助、设计运营、行政后勤五大业务线，每个岗位明确职责、日均产出与对标真人薪资，组合形成完整的数字化人力架构，全面替代重复性人力工作。

AI 员工	岗位职能	日均产出	对标真人岗位
顾青禾	AI 选题策划	10-15条选题+全套脚本	8K-15K月薪岗
徐乐	AI 短视频剪辑	6条短视频成片	6K-15K月薪岗
许诺	AI 线索质检专员	18条线索清洗分级	6K-15K月薪岗
李澄	AI 私域销售顾问	15项客户跟进任务	8K-15K月薪岗
林知微	AI 企业总助	8项任务分配+经营日报	8K-15K月薪岗
沈观润	AI 知识库管理员	12份资料入库+实时问答	8K-15K月薪岗
苏映	AI 海报设计师	7份设计需求/3版素材	6K-12K月薪岗
周予	AI 多平台发布运营	9条内容排期分发	8K-15K月薪岗
闻简	AI 录音纪要专员	全部会议纪要+待办分配	5K-10K月薪岗

CHAPTER 03

实战成果与成本优势

从420万次曝光到324单成交，用真实数据验证AI数字员工的商业价值

7步全自动营销闭环实战成果

依托企业专属知识库赋能，7步全自动营销流水线实现从内容曝光到成交转化的零人工干预闭环。实测公域曝光420万次、有效线索2106条、成交324单，整体商业转化率12.6%，累计创造线索商业价值超186万元。

420

万次
公域曝光量

2,106

条
有效线索

324

单
成交订单

12.6%

商业转化率

186

万+
线索商业价值

01 选题匹配精准度82%

AI策划每日抓取全网热点，结合企业赛道智能生成适配选题池，有效规避同质化内容，确保精准触达目标受众群体。

🔍 日均筛选有效选题 156个，采纳率 82%

热点抓取

实时监测

智能匹配

赛道关联

02 日均产出156条视频

剪辑岗自动生成短视频素材，设计师同步配套海报封面，实现内容稳定规模化产出与多平台渠道分发。

⚡ 单条视频平均制作时长 4.2分钟，效率提升 18倍

视频剪辑

AI自动化

海报设计

智能配图

03 全链路转化率12.6%

从420万曝光到324单成交，全部数据实时同步至线上工作台，支持持续复盘优化与策略迭代升级。

📊 数据更新延迟 <5分钟，策略调整周期 缩短70%

实时同步

数据看板

智能优化

策略迭代

转化漏斗核心数据深度解读

37%曝光互动转化率

420万公域曝光转化为156万次互动，AI选题策划与内容生产质量高，用户互动意愿强

智能算法精准匹配用户兴趣标签，实现内容与受众的高效连接

82%线索筛选精准率

2568条线索筛选出2106条有效线索，AI质检剔除无效留言，自动划分意向等级精准匹配跟进策略

多维度评分模型确保销售资源聚焦高价值客户，提升成交效率

12.6%整体商业转化率

累计创造线索商业价值超186万元，324单成交转化投入产出比显著

端到端转化链路可视化，全部数据实时同步支持持续复盘优化迭代



KEY INSIGHT

三个核心指标验证AI数字员工的商业价值：曝光互动转化率37%验证内容质量、线索筛选精准率82%确保高意向客户聚焦、整体商业转化率12.6%达到行业优秀水平，全部数据实时同步支持持续复盘优化。

真人团队 VS AI 团队年度成本深度对比

以 5 人标准业务团队为测算样本，全面拆解年度综合用工成本



01 真人团队全维度覆盖

涵盖薪资、社保、培训、管理四大维度全部隐性支出，真实还原中小企业线下用工完整开销

02 AI 团队零隐性支出

仅收取标准化套餐订阅费，无额外社保、培训、场地、管理附加支出，全年预算精准可预期

03 极速回本周期

单月节省的人工成本即可覆盖整套服务年费，首月即实现正向现金流，长期成本优势持续放大



KEY INSIGHT 综合成本降幅高达 **93%**，投入回报周期不足 **1** 个月，长期使用成本优势持续放大。

AI 数字团队四重额外增值效益

15



01

业务效率提升 3-5 倍

- AI 支持 7×24 小时不间断作业，无下班休假限制，同等时间产出远高于真人团队
- 全天候业务响应，大幅提升运营效率与市场反应速度



02

管理成本降低 80%+

- 无需监督沟通培训，大量释放决策时间用于战略规划与业务拓展
- 管理精力投入大幅减少，运营成本显著优化



03

零人员流失风险

- 不存在员工离职带走客户与经验问题，企业核心业务知识永久沉淀在系统中
- 团队稳定性得到根本保障，持续可靠



04

产出标准化稳定

- 不受情绪状态影响，全年业务物料与客户跟进质量统一
- 品牌形象一致性得到保障，客户体验持续稳定优质

化四重增值效益，综合回报远超 93% 的直接成本降幅。

Chapter 04

服务保障与合作路径

智能管控工作台、安全风险体系、标准化交付与专业团队全程护航

智能管控工作台与安全风控体系

四大可视化管理功能

01 实时状态看板

区分四类任务状态，异常自动标红预警快速介入

02 交付物在线验收

成果自动归档永久留存，支持在线审查与即时反馈

03 分钟级时间追溯

精准定位问题根源，快速回溯每一个AI执行节点

04 数据仪表盘

自动汇总产出量、曝光量、线索数等经营数据驱动决策

三重安全风控机制

01 人工前置审批

高风险操作AI仅生成方案，确认通过后才可执行，从源头规避经营风险

02 分级数据权限

核心数据仅对应岗位可读取，按角色精细化管控，保障商业数据安全

03 全操作留痕溯源

每一步可追溯、可导出、可复核，满足合规审计需求

通过四大可视化管理功能和三重安全风控机制，彻底告别AI运行黑盒。实时状态看板、交付物在线验收、分钟级追溯、数据仪表盘让全局可视；人工前置审批、分级数据权限、全操作留痕让自动化安全可控。

四大核心差异化壁垒

萌言东行通过岗位专属优化、全天候稳定执行、多层级审批安全与长期自主迭代四大壁垒，构建区别于通用AI工具的差异化竞争力，确保数字员工真正服务于企业商业经营需求而非泛化输出。



01

岗位专属深度优化

每类AI员工针对岗位专项训练：策划深耕流量逻辑、销售精通转化话术、设计适配商业审美

产出贴合商业经营需求，拒绝泛娱乐化通用文案，确保每次输出都服务于企业实际业务目标



02

7×24 稳定专注执行

无疲劳无情绪波动，全天稳定完成标准化业务，每日产出数量质量始终统一可预期可量化

支持高并发任务处理，保障业务高峰期持续稳定运转，彻底解决真人效率起伏问题



03

多层级审批安全体系

涉密操作设置人工审核关卡，配套完整数据权限与操作留痕机制，平衡自动化效率与经营安全

符合企业合规要求，中小商家无需担心AI自主操作引发客户纠纷、广告违规等风险



04

长期自主迭代进化

持续吸收新增资料与成交案例，根据每日产出数据自动优化话术逻辑，越使用越贴合企业增长需求

形成正向反馈闭环，模型能力随业务增长持续增强，成为企业真正的数字资产